



תקנון

# Laline Body Card





**תקנון מועדון לקוחות** (ענגליש: **Customer Loyalty Program**) (ללין נרות וסבונים בע"מ)

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות Qafines של ללין נרות וסבונים בע"מ (להלן: "ללין נרות והרשת")

**כללי**

1) תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של ללין (להלן: "המועדון").

2) ללין שומרת לצמצמה את הזכות לשנות את תנאי החברות במועדון מצת לנת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3) בהצטרפותו למועדון ממסים הלקוח גם לצירופו למועדון לקוחות Qafines-Q.P. אשר אפשר ויקום כנפרד בעתיד (לא במכרז ייקרא בשם זה), הכל בהתאם לצמידתו בתנאי הקבלה שייקבצו כתנאי כניסה למועדון Qafines-Q.P.

**הצטרפות וחברות במועדון**

4) ללין שומרת לצמצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.

5) תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן והוא יחול בגין כל רכישה שתתבצע על ידי חבר במועדון המחזיק כרטיס מועדון תקף בחניות הרשת. הזכות למימוש הטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבוציים בתקנון זה.

חבר במועדון- כל אדם פרטי, אשר שילם בגין החברות במועדון סכום חד פצמי בסך של 30₪, מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה וקיבל לידיו כרטיס מועדון.

אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להתקבל כחברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.

6) התשלום בגין החברות במועדון יהיה במזומן או באמצעות כרטיס אשראי בלבד. לא יתקבלו אמצעי תשלום אחרים, לרבות כרטיסי שי ותוי קנייה.

7) ללין שומרת לצמצמה הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם בכל צת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. דמי ההצטרפות יחולו גם על לקוח שפרטיו קיימים במערכת (חבר בפועל או לשעבר במועדון לקוחות קודם של ללין) וגם על לקוח מועדון חדש.

במעמד החתימה על טופס הבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות תיתנה למצטרף הטבות הצטרפות למועדון, כדלקמן (להלן: "הטבות הצטרפות"):

7.1) מתנה בסך 60₪ כהטבה חד פצמית למימוש רק במהלך החדש הקלנדרי העוקב לחדוש ההצטרפות למועדון. מימוש המתנה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון תקף ושובר המתנה;

7.2) הנחה חד פצמית בגובה 30% מסכום קנייה בודדת שיבצע חבר המועדון בחודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו, עד לסכום קניה מקסימלי, לאחר ההנחה, של 300₪ (שוה ערך ל-129₪ הנחה). מימוש ההנחה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון תקף ושובר ההנחה. שובר ההנחה ינתן במצמד החתימה על טופס הבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות.

יודגש כי הטבות ההצטרפות הנו אישיות ומיוצדות לחברי המועדון בלבד בגין הצטרפותם.

לא ינתן לממש בו זמנית בעסקה בודדת את שתי הטבות ההצטרפות המפורטות לעיל, אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

כמו כן, במהלך קיום מבצעי רשת מסוימים (כפי שיוגדרו כפי" שיקול דעתה הבלעדי של ללין) תהיה ללין רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את הטבות הצטרפות.

ללין שומרת לצמצמה את הזכות לשנות את ההטבות המפורטות לעיל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

6) החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם פרטי, שם משפחה, מין, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, יום נישואין, טלפון נייד, טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה לצורך משלוח ההטבות, התימה, תאריך והסכמה לקבלת דיוור על ידי ללין, פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה מגנטית על פי החלטת ללין מצת לנת.

9) יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכונם על גבי טופס הבקשה להצטרפות למועדון הינה על החבר ולא תשמע כל טענה כלפי ללין ו/או מי מטעמה לעניין או קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זהוי הלקוח.

10) בכפוף לאמור בתקנון זה, התענים האישיים אותם ייסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של ללין ו/או מי מטעמה אשר לא יצשו בהם שימוש למצט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, יהוול ופנפול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצצו על ידי ללין ו/או מי מטעמה.

11.1) למנן הסר ספך מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התימת החברים על גבי טופס הבקשה להצטרפות למועדון תהווה גם הסכמה לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים ועדכונים של ללין ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.

יובהר כי כל מידיע אודות חבר מועדון שיצטבר בקשר למועדון חרבו מועדון וחשב לקניינה של ללין, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידיע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981.

12) כל חבר רשאי לדרוש מללין, בכתב, כי המידיע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידיע של ללין ו/או לא יימסר לאדם, לסוג בני אדם, או לאנשים מסוימים והכל בפרק זמן מוגבל או קבוע. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מללין, בכתב, להסיר עצמו מרשימות הדיוור של המועדון.

13) ללין תודיע לחבר, בכתב, כי פעלה על פי הנחיותיו של החבר כאמור בסעיף 12 לעיל. לא התקבל אישור בכתב מללין, יודיע החבר בכתב לללין על אי קבלתו ויקבל אישור כאמור.

14) ללין שומרת לצמצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבצו. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת ללין תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות/אחוזי ההנחה שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של 3 חודשים מיום ההודעה.

15)חבר המוענין לבטל את החברות במועדון יפנה לצורך כך לאחת מחנויות רשת ללין. ביטל החבר את החברות טרם שחלפו שבועיים מיום שהצטרף למועדון יהיה זכאי להשבת הסך של 30₪ ששילם בגין דמי החבר, זאת בתנאי שהחזיר את כרטיס המועדון, לא עשה בו כל שימוש ולא מימש את הטבות ההצטרפות בו. ביטול החברות לאחר חלוף שבועיים מיום ההצטרפות למועדון, אינה מזכה בהשבת דמי החבר.

**השימוש בכרטיס המועדון**

16) כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים ואינם תאגידיים. יודגש, כי הכרטיס אינו ניתן להצברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.

17) ללין תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות העובצת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ונשה שימוש שלא כדיון בכרטיס החבר שברשותו ו/או פצל כגימוד להוראות התקנון.
בוטלה חברותו של חבר מועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר שלו ליד ללין באופן מידי.

18) הכרטיס מקנה הטבות בחנויות הרשת שבבעלות ללין בישראל בלבד, למצט: בחנויות עודפים של הרשת, אתרי אינטרנט בהם נמכרים מוצרי ללין ונקודות מכירה אחרות - כדוגמת נקודות מכירה סיטונאיות בהן נמכרים מוצרים של ללין, מובהר בזאת, כי במידה ולרשת יצטרפו בעתיד חנויות נוספות יהיה כרטיס החבר תקף גם בחנויות אלה, למצט בחנויות עודפים. רשימת החנויות שבהן ניתן יהיה לצשות שימוש בכרטיס החבר תיערך בידי ללין ותעודכן על דרך הוספת ו/או גריצת חניות כפי החלטת ללין מצת לנת. רשימת החנויות המעודכנת תהיה פתוחה לעיון חברי המועדון במשרדי הנהלת הרשת ובאתר האינטרנט של הרשת והיא תחייב את היצדדים.

19) חישוב ההטבה יערך בעבור כל כרטיס כנפרד ולא ינתן לאחד קניות ו/או נקודות זכות (כפי שמוגדרות להלן) שבוצצו או נצברו בכרטיסי לקוחות שונים. רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש בכרטיס החבר ובהטבות המוקנות מכוחו.

20) השימוש בכרטיס מותנה בהצגת הכרטיס במצמד הקניה בצרוף תעודת זהות של המציגי אותו, ולא תשמע כל טענה לעניין זה. במקרה חריג של אובדן או גניבת הכרטיס, יתאפשר שימוש חד פצמי על ידי תעודת זהות בלבד של בעל הכרטיס בכפוף לשיקול דעתו של מנהל החנות וזאת עד להנפקת כרטיס חלופי.

21) כרטיס החבר אינו "כרטיס חיוני" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוני, תשמ"ו-1986.

22) האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי ללין ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.

מבלי לפצוץ באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס (להלן: "הליקוי") על החבר לפנות לשירות הלקוחות של ללין על מנת להודיע על הליקוי ומרגע קבלת אישור מללין אודות קליטת הודעתו תהא ללין אחראית לשמירת נקודות הזכות שצבר עד לאותה הצת (כפי שמוגדרות להלן). הנפקת כרטיס חלופי והצברת יתרת נקודות הזכות מהכרטיס הישן לחדש.

23) במקרה של אובדן כרטיס ו/או בכל מקרה אחר בו תחליט ללין להנפיק לחבר כרטיס נוסף תוגבל ההנפקה לכרטיס אחד בלבד ללא תמורה. הנפקת כרטיס נוסף מצובר לזה שהנפיקה ללין (כל כרטיס שלישי ואילך) תחויב בסך של 20₪.

**צבירת מיומוש "נקודות" והטבות נוספות לחברי המועדון**

24) מידי עם ההצטרפות למועדון יקבל החבר עבור כל רכישה מזכה באחת מחנויות הרשת נקודות זכות (להלן: "Qafines", הנו נקודות אישיות, בעלות ערך של 1₪ כל אחת, אותן צובר החבר ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן.

"רכישה מזכה" לעניין זה היא רכישה במזומן או באשראי בחנות מחנויות הרשת כמוגדר בסעיף 18 לעיל, למצט: רכישה באמצעות תווי קניה ו/או תווי ש/כרטיסי ש/כרטיסי מתנה נטענים , רכישה באמצעות מיומוש Qafines, רכישת כרטיסי מתנה, רכישת כרטיס המועדון כקבוצ בסעיף 5 לעיל ורכישה כמוגדר בסעיף 28 להלן, יובהר, כי לא כל רכישה תהא "רכישה מזכה" וכי המוצרים שרכישתם תחשב "רכישה מזכה" ייקבצו באופן שוטף צ"י ללין, תחת שיקול דעתה הבלעדי.

25) כמות Qafines שייצברו בעבור כל רכישה מזכה, תהא בשווי של 15% מסכום הרכישה המזכה בפועל. עם זאת, תהא ללין רשאית לשנות את מובה אחוז ההטבה מצת לנת לפיה שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות וללא כל הודעה מוקדמת.

26) לא כל המוצרים ינתנים למימוש ב-Qafines באופן מלא ו/או חלקי. ללין תקבצ באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ינתן לממש ב-Qafines ואילו מוצרים אינם ינתנם למימוש.

**27) חלק ממוצרי הרשת יועמדו למכירה תוך מתן חלופות תשלום לחברי המועדון, כדלקמן:**

27.1) תשלום במזומן או באשראי;

27.2)תשלום ב-Qafines;

27.3)תשלום של חלק מן התמורה במזומן/באשראי וחלק ב-Qafines.

28) החברות במועדון לא תקנה לחכריה זכות ליהנות מכפל מבצעים. למנן הסר ספך יובהר, חברי המועדון לא יורשו לצבור ו/או לממש Qafines ו/או לממש את הטבות ההצטרפות ו/או ליהנות ממבצעי מועדון במקביל ובמצטבר למבצעי הרשת ולמבצעי מועדון מקבילים, ככל שיהיו באותה הצת, אלא על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.

29) במידה והחבר ניצל יותר Qafines מהמרגו לו בשל תקלה או שיבוש במחשבי הרשת, רשאית הרשת לדרוש מהחבר החזר כספי בערך של 1₪ עבור כל Qafines (נקודת זכות) שנעצל בטעות, על מנת לכסות את הגירצון בנקודות.

30) במידה וחבר יזוכה בגין השבת פריטים שרכש במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות אשר ינתנו לו בעבור אותם פריטים מסך נקודות הזכות שנצברו עד לאותה צת בחשבונו. עם מימושו של הזיכוי, יושבו לחבר נקודות הזכות בהתאם.

31) לא ינתן לממש Qafines באותה העסקה בה נצברו, אלא אך ורק בעסקה נפרדת.

32) צבירת מיומוש Qafines מותנית בהצגת כרטיס מועדון תקף, העברתו במחשב וזהוי מציגי הכרטיס באמצעות תעודת זהות. לא יתאפשר צבירה ו/או מימוש Qafines בדיעבד.

33) מיומוש Qafines מותנה בקיומה של יתרת זכות מינימלית של 30 יחידות Qafines (נקודות זכות) הצבורים בחשבונו של החבר. במידה ולאחר מימוש Qafines תפחת יתרת יחידות Qafines של החבר מתחת 30- יחידות, לא יהיה החבר זכאי לממש את שארית ה-Qafines שנתורו לזכותו, וזאת עד אשר יצטברו ביתרתו לפחות 30 יחידות Qafines.

34) במצמד רכישת מוצרים על דרך מימוש Qafines לא תתבצצ צבירה של Qafines.

35) החבר יהיה זכאי לעיון במידיע המוחזק לגביו במאגר המידיע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת ה-Qafines שצברו.

36) הירשום הנמצא בידי הרשת הוא זה אשר יקבצ את סכום ה-Qafines שצבר כל חבר. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום Qafinesשצבר, או מכל עניין אחר הנוכב מתקנון זה או ממבצע, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת ולהצלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתיתן בתוך 14 ימי צבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערצור.

37) מיומוש Qafines יתאפשר במשך שנה אחת בלבד (12 חודשים) מיום הקניה האחרונה, כאשר כל קנייה נוספת באחת מחנויות הרשת תאריך את תוקף תקופת המיומוש בשנה נוספת. חבר שלא ירכוש במשך שנה מיום הקניה האחרונה תימחק יתרת ה-Qafines שצבר. המחיקה תתבצע באופן אוטומטי, וללין לא תהא מחויבת להודיע לחבר מראש על המחיקה כאמור, ולאחר מכן לא תשמע טענה נוספת בעניין זה.

38) חברי המועדון יהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, הגצת קווי מוצרים חדשים ומבצעים אחרים ככל שיהיו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.

39) לא ינתנה הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצצו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

40) ללין שומרת לצמצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מצת לנת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סלפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

**מידיע ופרטים**

41) מידיע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות לקוחות ללין בטלפון: 03-9791752 או בכתובת החרמנו 9 קרית שדה התצופה ת.ד. 125 נתיב"80100.

**חברות במועדון קודם של ללין**

42) לקוח שהיה חבר במועדון קודם של ללין יהיה זכאי להצטרף למועדון נשוא תקנון זה בכפוף לכל אותם התנאים הקיימים בתקנון זה בנוגע להצטרפותו של חבר חדש. לקוח זה ייהנה במצמד ההצטרפות למועדון החדש מהטבה נוספת מצבר להטבות הניתנות לחבר חדש שלא היה חבר במועדון קודם של ללין בצורת הנחה חד פצמית של 10% מסכום קניה בודדת אשר תתבצע עד למועד אותו תקבצ הרשת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

43) עם השקתו של מועדון הלקוחות נשוא תקנון זה, וביטולו הטבות המועדון הלקוחות הקודם של ללין, וכל הטבה ששתנה במסגרתו לחבריו תבטל.

**שונות**

44) ייחזו לחבר כי הנהלת הרשת שומרת לצמצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מצת לנת.

45) עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. הצתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי ללין.

46) ללין שומרת לצמצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שיעי התקנון יחייב תוסח החדש, ובלבד שלא תיפגעה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשנוי התקנון. נסוחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מצת לנת במשרדי ללין.

47) במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. במצמד הרכישת מוצרים לא ינתן לבצצ שימוש הן בכרטיס המועדון והן בכרטיס הנחה פעיל, ככל שיש ברשות החבר. ויובהר, חברי המועדון אשר ברשותם כרטיס הנחה פעיל (בנוסף לכרטיס החבר במועדון) ידרשו לבחור במצמד הכרטיס באיזה מן הכרטיסים ברצונם לצשות שימוש באותה רכישה.

49) מטצמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

ללין נרות וסבונים בע"מ

